ZYXEL

NWA50AX

802.11ax (WiFi 6) Dual-Radio Unified Pro Access Point

Quick Start Guide

English • Deutsch • Español • Français • Italiano • Português • Polski • Čeština • Русский • Türkçe • 繁體中文 • 简体中文 • 日本語 • 한국어 • Bahasa Indonesia • Bahasa Melayu • ไทย • Tiếng Việt • العربية • فارسي • हिन्दी • বাংলা

Contents

Video Tutorials

Hardware Installation

Management Options

Web-GUI Management with the App

Web-GUI Management with the Web Configurator

Hardware Reset Button

Support Information

Video Tutorials

Scan to watch the Zyxel Access Point Nebula Setup Video.

Scan to watch the Zyxel Access Point Nebula Setup Video with Nebula App.

Hardware Installation

1 Connect the **LAN** port to a PoE switch using an Ethernet cable. If the PoE switch is connected to the Internet, the Access Point will automatically get Nebula cloud service.

2 Connect the **Console** port to a computer using a console cable. Use a terminal emulator to access the Access Point's command line interface.

3 Connect the **USB** port to a USB storage device for additional storage.

4 Connect the **Reset** button to a button to reset the Access Point to factory default settings.

5 Connect the **Kensington lock** to a Kensington lock to secure the Access Point.

6 Connect the **LED** port to an LED indicator. Use the Nebula Control Center to configure the LED port to function as a location indicator, notification for firmware upgrade, or disable the LED port.

7 Connect the **Ground** to a grounding wire to protect the Access Point from electrical surge and other electrical hazards.

8 Connect the **Power** port to a power source using the power cord.

9 Connect the **Power** button to a button to turn the Access Point on or off.

10 Connect the **Antenna** port to an antenna to extend the wireless signal.

11 Connect the **Wall Mounting Bracket** to the Access Point using the screws.

12 Connect the **Ceiling Mounting Bracket** to the Access Point using the screws.

13 Connect the **Wall Mounting Bracket** to the wall using the screw anchors and screws.

14 Connect the **Ceiling Mounting Bracket** to the ceiling using the screw anchors and screws.

15 Connect the **Wall Mounting Bracket** to the Access Point using the screws.

16 Connect the **Ceiling Mounting Bracket** to the Access Point using the screws.

Management Options

Nebula Management with the App

Download the Nebula Mobile App and connect to the Access Point to manage it.

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Nebula App Download Link

Nebula App Download Link

17 Download and install the **Nebula Mobile** app. Log in with your Nebula account or create a new account.

18 Tap the **Add Site** button to create a new site for the Access Point.

19 Tap the **Add Device** button to add the Access Point to the site.

20 Tap the **Scan Barcode** button to scan the barcode on the Access Point.

21 Tap the **Add Device** button to add the Access Point to the site.

22 Tap the **Add Device** button to add the Access Point to the site.

23 Tap the **Add Device** button to add the Access Point to the site.

Wired connection

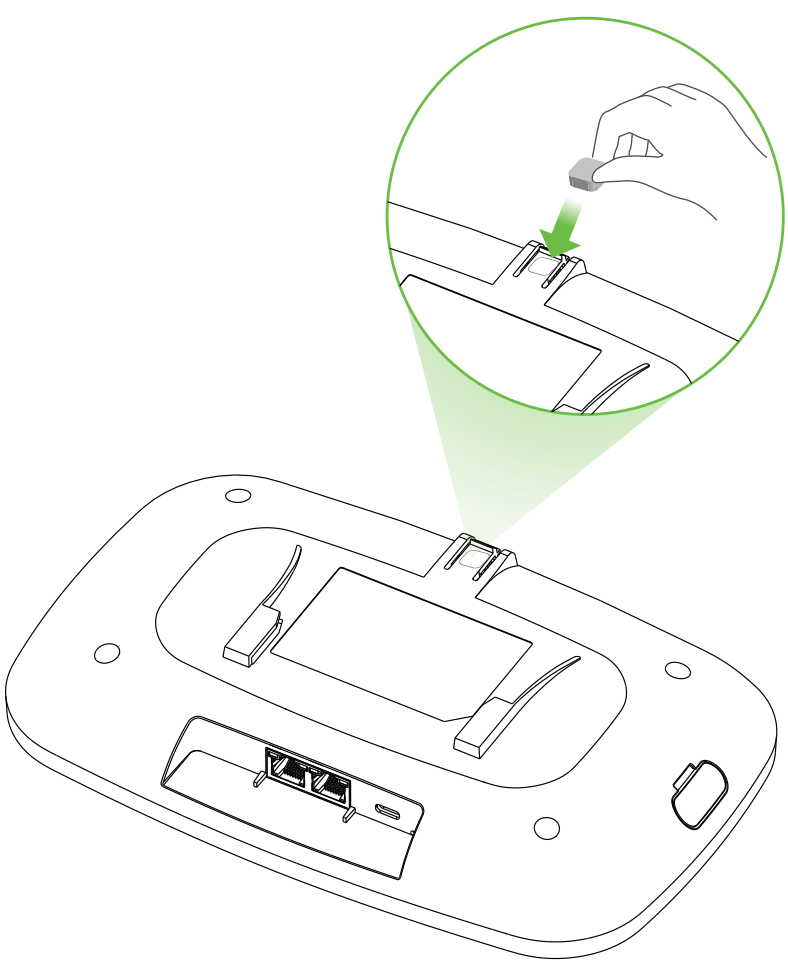
Wired Port: Wired Port, which can be used to connect to the Internet

Wired Port: Wired Port, which can be used to connect to a wired device

Wired Port: Wired Port, which can be used to connect to a wired device

Wired Port: Wired Port, which can be used to connect to a wired device

Desk Placement



EN ① Remove the adhesive backing from the rubber pad.
② Align and attach the rubber pad to the gray square to stabilize the Zyxel Device.
③ Place the Zyxel Device on the desk.

DE ① Entfernen Sie die Klebeschicht vom Gummipolster.
② Richten Sie das Gummipolster aus und befestigen Sie es an dem grauen Quadrat, um den Zyxel Device zu stabilisieren.
③ Stellen Sie den Zyxel Device auf den Schreibtisch.

ES ① Retire el respaldo adhesivo de la almohadilla de goma.
② Alinee y acople la almohadilla de goma al cuadrado gris para estabilizar el Zyxel Device.
③ Coloque el Zyxel Device en el escritorio.

FR ① Retirez le support adhésif du tampon en caoutchouc.
② Alignez et fixez le tampon en caoutchouc sur le carré gris pour stabiliser le Zyxel Device.
③ Placez le Zyxel Device sur le bureau.

IT ① Rimuovere la copertura adesiva dal cuscinetto di gomma.
② Allineare e attaccare il cuscinetto di gomma sul quadrato grigio per stabilizzare il Zyxel Device.
③ Mettere il Zyxel Device sul tavolo.

SE ① Ta bort den självhäftande baksidan från gummikudden.
② Rikta in och fäst gummikudden på den grå fyrkanten för att stabilisera Zyxel Device.
③ Placera Zyxel Device på skrivbordet.

CZ ① Z gumové podložky sundejte zadní adhezivní vrstvu.
② Stabilizujte zařízení Zyxel Device zarovnáním a připevněním gumové podložky k šedivému čtverci.
③ Položte zařízení Zyxel Device na stůl.

HU ① Távolítsa el a gumipárna öntapadós felületéről a fóliát.
② Illessze a gumipárnát a szürke négyszögre, hogy stabilizálja az Zyxel Device egységet.
③ Helyezze az Zyxel Device egységet az asztalra.

PL ① Usunąć samoprzylepny podkład z podkładki gumowej.
② Wyrównać i przymocować gumową podkładkę do szarego prostokąta w celu stabilizacji urządzenia Zyxel Device.
③ Umieścić urządzenie Zyxel Device na biurku.

RO ① Îndepărtați folia adezivă de protecție de pe plăcuța de cauciuc.
② Aliniați și lipiți plăcuța de cauciuc pe zona pătrată gri pentru a stabiliza Zyxel Device.
③ Puneți Zyxel Device pe birou.

SK ① Z gumovej podložky odstráňte zadnú adhezívnu vrstvu.
② Stabilizujte zariadenie Zyxel Device zarovnaním a pripevnením gumovej podložky k šedivému štvorcu.
③ Položte zariadenie Zyxel Device na stôl.

SI ① Lepilno podlago odstranite z gumijasto blazinico.
② Gumijasto blazinico povežite in pritrdite na siv kvadrat in stabilizirajte Zyxel Device.
③ Zyxel Device namestite na mizo.

BG ① Свалете покритието на залепващата лента на гумената подложка.
② Изравнете и прикачете гумената подложка към сивото квадратче, за да стабилизирате Zyxel Device.
③ Поставете Zyxel Device на бюрото.

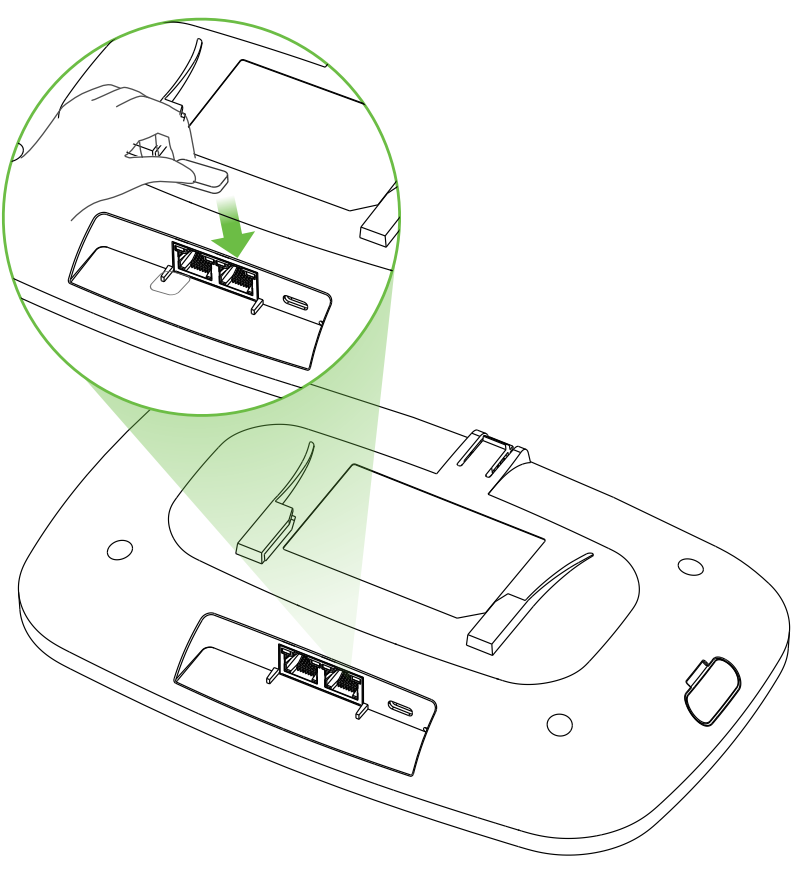
RU ① Снимите клейкую пленку с резиновой подкладки.
② Совместите и прикрепите резиновую подкладку к серому квадрату, чтобы обеспечить устойчивость Zyxel Device.
③ Установите Zyxel Device на столе.

UA ① Зніміть клейку підкладку з гумової прокладки.
② Сумістіть та прикріпіть гумову прокладку до сірого квадрату, щоб забезпечити стійкість Zyxel Device.
③ Розташуйте Zyxel Device на столі.

简中 ① 去除橡胶垫上的胶贴。
② 将橡胶垫对准灰色方块并安装，固定 Zyxel Device。
③ 将 Zyxel Device 置于桌面上。

繁中 ① 撕開橡膠墊的背膠貼紙。
② 將橡膠墊對齊灰色方塊並安裝，可固定 Zyxel Device。
③ 將 Zyxel Device 放在桌面上。

Attaching the Connection Stabilization Pad (Optional)



EN ① Remove the adhesive backing from the rubber pad.
② Attach the rubber pad in front of the **UPLINK** port. This keeps the Ethernet cable steady for a stable connection speed.

DE ① Entfernen Sie die Klebeschicht vom Gummipolster.
② Bringen Sie die Gummitülle vor dem **UPLINK**-Port an. Dies hält das Ethernet-Kabel stabil für eine stabile Verbindungsgeschwindigkeit.

ES ① Retire el respaldo adhesivo de la almohadilla de goma.
② Fije la almohadilla de goma frente al puerto **UPLINK**. Esto mantiene fijo el cable Ethernet para una velocidad de conexión estable.

FR ① Retirez le support adhésif du tampon en caoutchouc.
② Fixez le tampon en caoutchouc devant le port **UPLINK**. Cela permet de maintenir le câble Ethernet stable et donc une vitesse de connexion stable.

IT ① Rimuovere la copertura adesiva dal cuscinetto di gomma.
② Fissare il cuscinetto di gomma davanti alla porta **UPLINK**. Ciò mantiene il cavo Ethernet stabile per una velocità di connessione stabile.

SE ① Ta bort den självhäftande baksidan från gummikudden.
② Fäst gummidynan framför **UPLINK**-porten. Detta bibehåller Ethernet-kabeln stadig för en stabil anslutningshastighet.

CZ ① Z gumové podložky sundejte zadní adhezivní vrstvu.
② Připevněte gumovou podložku před **UPLINK** port. Toto udržuje ethernetový kabel stabilně zafixovaný pro bezvýpadkový provoz.

HU ① Távolítsa el a gumipárna öntapadós felületéről a fóliát.
② Csatlakoztassa a gumi párnát az **UPLINK** port elé. Ez stabilan tartja az Ethernet kábelt a stabil csatlakozási sebesség érdekében.

PL ① Usunąć samoprzylepny podkład z podkładki gumowej.
② Zamocuj gumową podkładkę przed portem **UPLINK**. Pomoże to w utrzymaniu kabla sieciowego na miejscu i ustabilizuje szybkość połączenia.

RO ① Îndepărtați folia adezivă de protecție de pe plăcuța de cauciuc.
② Montati garnitura de cauciuc in fata portului de **UPLINK**. Montarea acesteia va ajuta si la fixarea cablului de internet si evitarea unor eventuale scaderi de viteza din cauza conexiuniii instabile.

SK ① Z gumovej podložky odstráňte zadnú adhezívnu vrstvu.
② Pripevnite gumovú podložku pred **UPLINK** port. Tá udržuje ethernetový kábel zafixovaný pre stabilné fungovanie.

SI ① Lepilno podlago odstranite z gumijasto blazinico
② Pritrdite gumijasto podlogo pred vrata **UPLINK**. To ohranja ethernetni kabel stabilen za stabilno hitrost povezave.

BG ① Свалете покритието на залепващата лента на гумената подложка.
② Прикрепете гумената планка пред **UPLINK** порта. Това осигурява неподвижност на Етернет кабела и стабилна скорост на връзката.

RU ① Снимите клейкую пленку с резиновой подкладки.
② Прикрепите резиновую прокладку перед портом **UPLINK**. Это обеспечивает устойчивость кабеля Ethernet для стабильной скорости соединения.

UA ① Зніміть клейку підкладку з гумової прокладки.
② Закріпіть гумову прокладку перед портом **UPLINK**. Це забезпечує стабільність кабелю Ethernet для стабільної швидкості з'єднання.

简中 ① 去除橡胶垫上的胶贴。
② 将橡胶垫固定到 **UPLINK** 端口前。这有助于稳固以太网线缆，实现稳定的连接速度。

繁中 ① 撕開橡膠墊的背膠貼紙。
② 將橡膠墊黏在 **UPLINK** 埠前方。這有助於乙太網路線保持穩固，以提供穩定的連線速度。

Support Information

EU
https://support.zyxel.eu

USA
+ 1 800 255 4101
support@zyxel.com

Taiwan
+ 886 2 2739 9889
retail@zyxel.com.tw

Zyxel Community
https://community.zyxel.com

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

EU Importer
Zyxel Networks A/S
Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark
https://www.zyxel.com/dk/da/

UK Importer
Zyxel Networks UK
2 Old Row Court, Rose Street, Wokingham, RG40 1XZ, United Kingdom (UK)
https://www.zyxel.com/uk/en/

US Importer
Zyxel Communications, Inc.
1130 North Miller Street Anaheim, CA 92806-2001
https://www.zyxel.com/us/en/

Copyright © 2024 Zyxel and/or its affiliates. All Rights Reserved.